



AVISO DE PRIVACIDADE

Bem-vindo(a) ao Aviso de Privacidade (“Aviso”) da **SONGSTER TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA**, somos uma pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rodovia José Carlos Daux, nº 7350, Santo Antônio de Lisboa - Florianópolis/SC, CEP 88050-001, inscrita no CNPJ sob o nº CNPJ: 27.769.377/0001-66.

A **SONGSTER** valoriza e respeita a privacidade dos seus alunos, professores, colaboradores, fornecedores e parceiros; tem como compromisso promover a confidencialidade e a segurança de todos os seus Dados Pessoais durante a prestação de nossos serviços e demais atividades inerentes ao nosso negócio.

Por isso, este documento busca esclarecer de forma clara e objetiva como coletamos e tratamos dados pessoais (“dados pessoais”) para a prestação dos serviços executados, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Caso você tenha alguma dúvida ou tenha interesse em conversar conosco sobre qualquer questão relacionada aos seus dados, fique à vontade para nos contatar pelo canal: **dados@songster.com.br**

Para auxiliar na compreensão do nosso Aviso de Privacidade, apresentamos abaixo algumas informações:

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS? Art. 5º, I e II, da LGPD

Dados pessoais são quaisquer informações que, direta ou indiretamente, possam identificar pessoas físicas, como: dados cadastrais, dados de saúde e identificadores eletrônicos.

USUÁRIO

Pessoa física que interaja com a **SONGSTER** em situações onde tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais. Exemplos: pessoas que navegam no website, redes sociais, alunos, professores, colaboradores, terceiros ou prestadores de serviços, dentre outros.

TITULAR DOS DADOS

Pessoa física a quem os dados pessoais se referem.

TRATAMENTO DE DADOS

Refere-se a qualquer ação que possa ser efetuada com os dados pessoais, como exemplo (mas não se limitando a): coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, entre outras.

1. OBJETIVO DO AVISO DE PRIVACIDADE

Nosso tratamento de dados tem como parâmetro as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18) e o objetivo deste Aviso de Privacidade é dar transparência e publicidade sobre como a **SONGSTER** trata e protege os dados pessoais dos titulares.



Buscamos proporcionar a melhor experiência possível, para garantir que você desfrute ao máximo dos nossos serviços. Para isso, a sua privacidade e a segurança dos seus dados pessoais são e sempre serão muito importantes para nós.

Entendemos que garantir a privacidade vai além do cumprimento da legislação. É respeitar nossos usuários e potenciais usuários, bem como honrar nossos pilares de transparência, parceria, segurança, simplicidade e foco na experiência positiva do usuário.

2. POR QUE TRATAMOS SEUS DADOS?

Tratamos os dados necessários e pelo período necessário (até o seu descarte), de acordo com as finalidades que fundamentam a coleta em observância às bases legais previstas para os tratamentos: execução de contrato, cumprimento do dever legal ou regulatório, exercício regular de direito, legítimo interesse ou o seu consentimento.

A coleta de dados pessoais é necessária para que a **SONGSTER** ofereça serviços e funcionalidades adequadas às necessidades dos usuários, bem como para personalizar serviços, fazendo com que sua experiência seja a mais cômoda e satisfatória possível.

3. QUE DADOS COLETAMOS?

Coletamos dados pessoais, de acordo com as suas respectivas finalidades, **podendo** ser: (i) dados cadastrais, como: nome, endereço, e-mail; dados bancários (ii) dados sensíveis, como: imagens.

Ademais, coletamos dados pessoais nos currículos quando enviados, porém não compartilhamos os dados pessoais contidos nos currículos, se não para fins de contratação, ou seja, de interesse do titular.

Já para a contratação da **SONGSTER** como empresa prestadora de serviços, por menor de idade, também se faz necessário o tratamento de dados pessoais do representante legal do contratante, através de formulário próprio.

A coleta dos dados pessoais pela **SONGSTER** poderá ocorrer através de diferentes canais de comunicação, como: contrato, formulário, cadastro, e-mail, website, dentre outros.

3.1. Dados coletados durante o uso do nosso website (navegação):

São as informações coletadas pela **SONGSTER** quando você navega no website:

Dados de navegação: são as informações que coletamos sobre as suas interações com o website, tais como: histórico de navegação, datas e horários de acesso, recursos utilizados, problemas de navegação e outras atividades do sistema. Essas informações são importantes para um melhor desempenho das funcionalidades disponibilizadas no site.

3.2. Dados coletados de outras fontes:

São as informações coletadas pela **SONGSTER** de empresas parceiras, fornecedores e prestadores de serviços, respeitando as finalidades previstas neste Aviso. Essas empresas podem sofrer alterações conforme os serviços oferecidos para a **SONGSTER**.

A **SONGSTER** poderá utilizar os dados fornecidos ou coletados para enviar publicidade e propaganda por e-mail, notificações *push* ou por qualquer outro meio de comunicação, caso haja consentimento.



4. POR QUE A SONGSTER COLETA DADOS PESSOAIS?

Para usar a plataforma de ensino de música à distância, será necessário o fornecimento de dados pessoais, sendo estes necessários para dar sequência à contratação.

O titular será o único e exclusivo responsável pela veracidade dos Dados Pessoais fornecidos à **SONGSTER** na realização do seu cadastro. A **SONGSTER** não possui qualquer responsabilidade pela veracidade dos dados fornecidos nem por eventuais danos decorrentes da inexatidão e/ou desatualização de referidas informações.

Porém, não é somente na relação com o(a) professor(a) ou aluno(a) que dados pessoais são tratados.

As empresas coletam e tratam dados pessoais por uma variedade de razões, principalmente para melhorar seus produtos e serviços, personalizar experiências, tomar decisões de negócios e cumprir obrigações legais.

Aqui estão outros exemplos de por que a **SONGSTER** trata dados pessoais:

- Melhoria dos produtos e serviços;
- Análise de dados e tomada de decisões;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Garantia de segurança;

5. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O atendimento à criança e adolescentes (todo aquele com até 12 anos de idade e entre 13-18 anos incompletos, respectivamente) será realizado mediante assinatura de termo de consentimento consignado por um dos pais, ou o pelo responsável legal, autorizando o tratamento dos dados pessoais, em conformidade com o artigo 14º §§ 1º e 3º da Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

6. POR QUE A SONGSTER COMPARTILHA SEUS DADOS:

Por obrigação legal, poderemos compartilhar seus dados pessoais com empresas, organizações, ou indivíduos fora da **SONGSTER** se acreditarmos, de boa fé, que o acesso, o uso, a preservação ou a divulgação das informações sejam para:

- Cumprir qualquer legislação, regulamentação, ou ordem judicial;
- Cumprir os termos de serviços aplicáveis, inclusive a investigação de possível violação;
- Detectar, impedir ou lidar, de alguma forma, com fraudes; problemas técnicos ou de segurança;
- Proteger contra prejuízos aos direitos, à propriedade, ou à segurança de nossos usuários ou do público, conforme solicitado ou autorizado por Lei.

Ainda, a **SONGSTER** poderá compartilhar dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- Com o provedor de e-mail, fornecedor de serviços de *cloud*, fornecedores de sistemas ou com as empresas responsáveis pelos serviços de contabilidade, jurídico, marketing, pagamento, entre outras;
- Com instituições financeiras;
- Com empresas parceiras para fins de controle e de execução de serviços prestados ou de interesse da **SONGSTER**.



A **SONGSTER** somente compartilhará dados pessoais com terceiros quando houver a sua devida anuência, no caso de obrigação legal ou nos casos que o compartilhamento for indispensável para a prestação dos serviços ou execução dos contratos.

Ressaltamos que qualquer compartilhamento de informações é feito estritamente na medida necessária e observando padrões de segurança e confidencialidade, bem como as normas de sigilo e demais leis e normas de proteção à privacidade.

7. DURAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:

A **SONGSTER** armazenará seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para a prestação dos serviços contratados e nas seguintes hipóteses:

- Pelo prazo de uma obrigação legal ou regulatória que obrigue a **SONGSTER** a manter os seus dados em sua base;
- Pelo prazo legal do possível ajuizamento de demandas por em face da **SONGSTER**;
- Quando houver base legal ou regulatória que possibilite o armazenamento pela **SONGSTER**.

Os Dados Pessoais serão excluídos pela **SONGSTER** ou alterados de forma que seja impossível identificar o titular dos dados pessoais em questão, exceto se seu armazenamento deva ser feito em razão de obrigação legal ou regulamentar, quando:

- A finalidade para a qual a informação foi coletada seja alcançada ou quando os Dados Pessoais deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance desta finalidade;
- Quando houver revogação do consentimento;
- Mediante determinação de autoridade competente para tanto.

8. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

A Lei Geral de Proteção de Dados trouxe uma série de direitos para o titular, enquanto proprietário dos seus próprios dados pessoais, sendo importante informar sobre alguns deles:

- **Confirmação da existência:** O titular pode solicitar a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais;
- **Acesso aos dados:** O titular pode solicitar o acesso aos seus dados pessoais tratados. Neste caso, enviaremos uma cópia dos dados que temos;
- **Correção de dados:** O titular pode pedir: (1) a anonimização dos dados pessoais, assim, eles não poderão mais ser relacionados ao titular e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (2) o bloqueio dos dados pessoais, suspendendo temporariamente a possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (3) a eliminação dos dados pessoais, caso em que iremos apagar todos os seus dados, sem possibilidade de reversão, neste caso, sendo que não poderemos mais continuar o seu tratamento;
- **Portabilidade:** O titular pode solicitar a transferência de seus dados pessoais para outros fornecedores de produtos e serviços semelhantes, nos termos do órgão regulamentador (ANPD);
- **Informações sobre compartilhamento:** O titular tem o direito de saber com quais entidades públicas e privadas a **SONGSTER** compartilha os seus dados.
- **Oposição ao tratamento de dados:** Caso o titular não concorde com alguma finalidade de tratamento dos dados pessoais, o titular poderá apresentar oposição e solicitar a sua interrupção.
- **Revogação do consentimento:** É direito do titular não dar ou retirar seu consentimento, ou de ter informações sobre as consequências dessa escolha.



Caso não seja possível realizar qualquer das ações acima, o titular será informado da decisão fundamentada.

Para exercer seus direitos como Titular de Dados entre em contato pelo e-mail dados@songster.com.br.

9. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES

A **SONGSTER** poderá compartilhar internacionalmente os seus Dados Pessoais em casos específicos e para cumprimento contratuais com parceiros comerciais, prestadores de serviços, fornecedores e subcontratados localizados em outros países em razão das finalidades descritas neste Aviso.

A **SONGSTER** envidará esforços para que a transmissão dos seus Dados Pessoais seja realizada de acordo com as leis de privacidade aplicáveis e, em particular, que medidas contratuais, técnicas e organizacionais adequadas sejam observadas, assegurando uma maior segurança aos seus Dados Pessoais.

10. ONDE ARMAZENAMOS OS DADOS E QUÃO SEGUROS SÃO OS DADOS QUE COLETAMOS?

Os seus dados são coletados no Brasil e estão armazenados em nuvem em plataforma segura.

Prezamos pela proteção de seus dados pessoais, por isso adotamos medidas técnicas e administrativas que estão ao nosso alcance para proteger as informações que temos sobre você.

Além disso, adotamos práticas adequadas de segurança e de governança para proteger os seus dados pessoais contra riscos de perda, acesso não autorizado, destruição ou qualquer forma de divulgação acidental ou não autorizada.

11. COLETA DE COOKIES

Quando você acessa o nosso site, são coletados dados por meio de *Cookies*, ferramentas importantes para o perfeito funcionamento de nossos serviços.

Em nosso site, como regra geral, os domínios virtuais da **SONGSTER** se utilizam dos cookies do *Google Analytics*, com o objetivo de compreender hábitos de visitantes, estatísticas de visita e melhorar o desempenho e a experiência.

Permanece resguardado ao Titular, o direito de recusar a utilização de cookies ao selecionar as configurações apropriadas no seu navegador.

Além disso, é possível impedir a recolha e a utilização de dados cookies e endereço de IP pelo Google ao fazer a instalação do plug-in do navegador disponível em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB#>.

A utilização do *Google Analytics* pode ser arbitrariamente desativada pelo usuário através da opção "desativar o *Google Analytics*". Nestes casos, um *cookie* de exclusão, que impede o processamento adicional dos seus dados, será veiculado ao seu acesso.

Ademais, no site da **SONGSTER**, você tem opção de clicar nas redes sociais e ser direcionado a elas, bem como a **SONGSTER** utiliza a plataforma **MOODLE**, de forma que quanto a esses terceiros, quaisquer questões são usualmente geridas por suas respectivas políticas de privacidade, próprias a cada um deles.

Ou seja, quando você é redirecionado a um outro site, este documento não será mais responsável por reger a relação, cabendo em seu lugar o respeito à política de *cookies* estabelecidas pelos outros sites. Todavia,



a **SONGSTER** não possui qualquer domínio sobre os *cookies* das mencionadas plataformas, visto serem de responsabilidade de empresa de tecnologia terceira.

12. VALIDADE DESTE AVISO

Podemos atualizar este Aviso de Privacidade periodicamente para refletir alterações em nossas práticas de privacidade. Publicaremos a versão mais recente do Aviso de Privacidade em nosso site, indicando a data da última atualização.

Recomendamos que você revise este Aviso de Privacidade regularmente.

13. TENHO DÚVIDAS SOBRE ESTE AVISO, E AGORA?

Em atendimento às exigências da lei, a **SONGSTER** nomeou a sua Encarregada de Dados, que é a profissional responsável por aceitar reclamações e comunicações dos titulares dos dados, prestar esclarecimentos e receber comunicações da Autoridade Nacional, orientar os funcionários e os contratados a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção dos dados pessoais dos clientes e executar outras providências.

Se mesmo após a leitura deste documento, você ainda tiver dúvidas sobre como a **SONGSTER** trata os dados pessoais, entre em contato com nossa Encarregada de Dados:

Priscilla Mesquita Buzzetti Matsushita
Consultora em Privacidade e Proteção de Dados



- **E-mail:** dados@songster.com.br

A presente versão do Aviso de Privacidade foi atualizada em 01.11.2023 – Versão 01.