

# **Termos de uso e adesão da Plataforma Songster**

Olá, alunos e professores!

Sejam muito bem-vindos.

Pra nós da Songster, ter vocês aqui nesta PLATAFORMA é motivo de alegria e comprometimento! Por isso, pensamos em tudo com muito cuidado e acolhimento, pra que você se sinta seguro e acolhido durante a realização do seu sonho de estudar música.

Queremos deixar claro que este Termo de Uso é um documento importante para a sua segurança jurídica. Por isso, trabalhamos nele constantemente com a intenção de aprimorar uma linguagem clara e inclusiva, proporcionando a você transparência e acessibilidade. Recomendamos fortemente que você leia este texto (por mais chato que possa parecer), para estar por dentro dos seus direitos.

## **1. SOBRE O QUE TRATA ESTE DOCUMENTO**

Aqui, você vai ver as "Condições Gerais de Uso" dos serviços oferecidos pela SONGSTER TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA., que disponibiliza uma PLATAFORMA online de ensino de música à distância através do link <https://app.escolamusicon.com.br>. Depois que você ler e assinar este documento, estará se comprometendo com um acordo legal entre você (o usuário da plataforma) e a empresa SONGSTER, pessoa jurídica de direito privado, inscrita sob o CNPJ nº 27.769.377/0001-66, localizada na Rodovia José Carlos Daux, nº 7.350, Bairro Santo Antônio de Lisboa, na cidade de Florianópolis-SC, CEP: 88.050-000.

## **2. CONFORMIDADE COM A LEI:**

Este Termo foi elaborado atentamente e em concordância com a Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor), a Lei nº 12.965/14 (Marco Civil da Internet), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18) e o Decreto 7.962/2013 (Dispõe sobre a contratação no comércio eletrônico).

### 3. ACEITAÇÃO E RESPONSABILIDADE

A partir do momento em que você clicar em "ACEITO", significa que você está concordando com qualquer tipo de uso da Plataforma da SONGSTER.

Ou seja: a) você está aceitando os Termos de Uso; b) afirmando que leu e compreendeu o documento; c) aceitando o acordo; d) concordando em cumpri-lo.

Portanto, caso não esteja de acordo com o conteúdo deste Termo de Uso ou, não possa cumprir o que está escrito aqui, não utilize a plataforma.

É importante que você, usuário da plataforma, saiba que o simples ato de se cadastrar na Plataforma como "USUÁRIO" e realizar seu cadastro e/ou, utilizar o website através do link <https://app.escolamusicon.com.br>, significa que você está concordando com tudo que está informado neste documento Termo de Uso.

### 4. QUEM PODE USAR A PLATAFORMA

- **Idade:** Apenas maiores de 18 anos podem se cadastrar. Menores de 18 anos precisam de autorização dos responsáveis legais.
- **Cadastro:** Você, usuário, afirma que as informações que está fornecendo aqui são verdadeiras e atualizadas, sob pena de ser responsabilizado por falsificação de documentos e informações, pela Lei Civil e Penal.
- **Isenção de responsabilidade:** A SONGSTER não está obrigada a fiscalizar ou controlar se as informações fornecidas pelos usuários (alunos ou professores) são verdadeiras.
- **Representantes legais:** os representantes legais de usuários menores de 18 anos serão responsáveis na esfera cível e criminal, por todo e qualquer ato ilícito ou criminoso praticado pelos menores ao utilizarem a plataforma.

### 5. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

- Ao se cadastrar ou usar a plataforma, você confirma que leu e concorda com as regras que estão informadas aqui.
- A SONGSTER pode alterar estes termos a qualquer momento e, caso isso ocorrer, você será informado no momento em que fizer login na Plataforma.
- Se continuares usando a plataforma continuamente após qualquer mudança de Termos de Uso, isso significa que você aceita as novas regras.
- Portanto, certifique-se de ler atentamente qualquer aviso sobre os novos Termos de Uso. Se você não quiser continuar usando o Serviço, poderá encerrar

o Acordo entrando em contato com o suporte da SONGSTER, através do email [administrativo@songster.com.br](mailto:administrativo@songster.com.br).

## 6. UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

- Ao se cadastrar-se aqui na PLATAFORMA como USUÁRIO, você concorda em receber mensagens, e-mails, SMS's ou qualquer outra forma de comunicação sobre os serviços prestados pela SONGSTER;
- Você, USUÁRIO, pode se descadastrar ou desabilitar dos serviços de uso da plataforma a qualquer momento, desde que envie um email solicitando o descadastramento para o departamento Administrativo da Songster, através do endereço eletrônico [administrativo@songster.com.br](mailto:administrativo@songster.com.br).
- Qualquer USUÁRIO somente terá acesso à "PLATAFORMA" se estiver logado e corretamente identificado.
- O USUÁRIO sempre será o único responsável pela guarda da senha de acesso à PLATAFORMA, estando ciente de que a SONGSTER não se responsabiliza por qualquer dano relacionado à divulgação da senha do USUÁRIO para terceiros.
- Caso o seu nome de usuário ou senha for perdido ou roubado, ou se você acreditar que tenha havido acesso não autorizado à sua conta por terceiros, nos informe imediatamente e altere sua senha o mais rápido possível.
- É proibido transferir, ceder, dar em comodato ou qualquer tipo de empréstimo, por qualquer forma, o cadastro/senha do USUÁRIO a terceiros, por ser pessoal e intransferível.
- Para que os "USUÁRIOS/PROFESSORES" possam criar, gerir e comercializar cursos, deverão obter, mediante pagamento prévio, uma assinatura mensal ativa, que dará acesso a todas as funcionalidades da "PLATAFORMA", enquanto durar a contratação pelo serviço.

## 7. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

- **Senha:** Guarde sua senha em segurança. A SONGSTER não se responsabiliza por uso indevido do seu acesso, causado por terceiros.
- **Comportamento:** Respeite as leis, evite condutas ofensivas e proteja sua privacidade e a dos outros.
- **Conteúdo:** Professores são responsáveis pelos conteúdos que publicam. Devendo observar as legislações de direitos autorais e de copywriter.

## **8. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ESCOLA DE MÚSICA ONLINE**

A prestação de serviço que você contratou e a troca de informações se desenvolverá através do relacionamento estas três partes:

**a. "SONGSTER" - PRESTADORA DE SERVIÇOS:** É a empresa SONGSTER - PLATAFORMA que aplica o software on-line e prestará serviços de gestão da ferramenta de ensino livre à distância, disponibiliza a estrutura e conecta professores e alunos.

**b. "PROFESSORES" - USUÁRIOS DOS SERVIÇOS:** São os professores e educadores, responsáveis pela criação, gestão dos cursos (nas modalidades EAD) que são indicados como Usuários.

**c. "ALUNOS" - ALUNOS DOS CURSOS:** São pessoas físicas que se beneficiarão dos cursos e aulas online e à distância e estarão em contato direto com os Professores e com a Prestadora de Serviço SONGSTER, sendo indicados como Usuários/Clientes.

## **9. TERMOS E PALAVRAS QUE VOCÊ VERÁ POR AQUI**

Você vai ver bastante por aqui as palavras abaixo, no singular ou no plural, que significam:

**PLATAFORMA:** modelo de negócio que funciona por meio de tecnologia.

**USUÁRIOS:** professores e alunos dos cursos on-line de música, disponíveis na plataforma.

**SALAS:** ambiente online organizado, onde acontecem as aulas e são trocadas informações sobre materiais. São os espaços onde os cursos, aulas e materiais ficam organizados.

**LICENÇA:** permissão e autorização.

## **10. COMO FUNCIONA A PLATAFORMA?**

A SONGSTER oferece um serviço especializado, disponibilizando um sistema de gerenciamento de aprendizagem (PLATAFORMA), através da qual, é possível oferecer e assistir aulas de música on-line.

Importante esclarecer que a SONGSTER trabalha com cursos livres, ou seja, cursos que não exigem requisitos formais de escolaridade e que podem ser oferecidos por qualquer pessoa ou instituição.

## **11. LICENÇAS E PERMISSÕES DE USO E IMAGEM**

a) A SONGSTER permite que os usuários usem a PLATAFORMA de forma pessoal e limitada, em seu celular ou computador, mas, pode revogar essa permissão a qualquer momento.

b) A SONGSTER reserva para si todos os direitos de uso e imagem relacionados com a PLATAFORMA, mesmo aqueles que não estejam expressamente informados e autorizados aqui neste Termo.

c) Ao inserir vídeos, músicas ou imagens na PLATAFORMA, o usuário autoriza o uso e tratamento desses conteúdos pela SONGSTER, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), sem necessidade de consentimento extra, pois a assinatura deste Termo já autoriza este direito.

## **12. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

a) Os USUÁRIOS são responsáveis pelas informações que fornecem na PLATAFORMA e a SONGSTER não garante sua veracidade.

b) A PLATAFORMA da SONGSTER se conecta e utiliza serviços e sistemas de terceiros, os quais têm suas próprias regras de uso e políticas de privacidade. Portanto, a SONGSTER não se responsabiliza por qualquer falha desses serviços de terceiros, ficando o USUÁRIO ciente que o uso desses Softwares terceiros estará sujeito a termos e condições específicas.

c) Dessa forma, para conhecer melhor as regras de uso, recomendamos a leitura atenta e específica dos documentos das seguintes plataformas: Moodle <https://moodle.org/>, BiggerBlueButton <https://biggerbluebutton.com/> e serviços de nuvem na DigitalOcean <https://www.digitalocean.com/>.

d) A empresa SONGSTER se compromete a proteger os dados dos usuários com medidas de segurança adequada, mantendo os dados em sigilo.

e) A Songster não interfere nas relações entre professores e alunos, limitando-se a fornecer a PLATAFORMA de ensino, que servirá de ferramenta aos USUÁRIOS "PROFESSORES" para a criação, gestão e comercialização de cursos e, aos "ALUNOS", para o aprendizado.

## **13. OBRIGAÇÕES, RESPONSABILIDADES E RISCOS DO USUÁRIO**

a) O uso da plataforma é de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO, que afirma que utiliza os serviços por sua livre e espontânea vontade, reconhecendo como de sua inteira responsabilidade e risco a utilização do sistema.

- b) O USUÁRIO deve proteger seu login e senha para evitar acessos não autorizados.
- c) A SONGSTER realiza backups semanais na PLATAFORMA, mas os usuários também são responsáveis por fazer backups e armazenarem seus conteúdos individuais.
- d) A SONGSTER possui marca registrada nacional através do nº 925148970 que é protegida por lei. Os USUÁRIOS estão cientes que a PLATAFORMA é de propriedade da SONGSTER, que concedeu aos USUÁRIOS uma licença limitada, não exclusiva e revogável. O uso indevido da marca SONGSTER por qualquer pessoa pode resultar em responsabilização e ações legais.
- e) Professores só podem disponibilizar cursos de sua autoria ou, cursos com permissão dos titulares dos direitos autorais e de propriedade intelectual.

#### **14. USO ÉTICO DA PLATAFORMA**

**Monitoramento:** A Songster pode, mas não é obrigada, a verificar conteúdos enviados pelos usuários. Se encontrar algo que viole as regras ou leis, pode remover o conteúdo ou bloquear o acesso.

**Propriedade Intelectual:** Todo material relacionado à plataforma (logotipos, marcas, imagens, textos, etc.) pertence à SONGSTER e é protegido por leis de direitos autorais.

**Conduta Esperada:** os USUÁRIOS e a SONGSTER devem: a) Respeitar as leis de direitos autorais; b) Tratar todos com respeito e civilidade; c) Não cometer crimes através da plataforma; d) Proteger direitos de terceiros e dados pessoais.

#### **15. VIOLAÇÕES E EXCLUSÃO DE SERVIÇOS**

**Remoção de Conteúdo:** A SONGSTER pode remover ou bloquear qualquer conteúdo que ela considere ilegal, ofensivo, calunioso, difamatório, pornográfico, obsceno ou que viole conteúdo de propriedade autoral ou intelectual, ressaltando que condutas consideradas reprováveis, poderão resultar no cancelamento e bloqueio do USUÁRIO que a praticar.

**Privacidade:** a SONGSTER somente poderá divulgar informações pessoais dos usuários mediante ordem judicial.

**Suspensão e Cancelamento:** A SONGSTER pode suspender ou cancelar contas e tomar as medidas legais cabíveis, inclusive encaminhar os dados de USUÁRIOS à autoridade competente, caso: a) constate a violação de quaisquer das declarações e obrigações que constam deste TERMO ou de quaisquer políticas e regras próximas a

ele; b) suspeite que estejam sendo praticados atos fraudulentos ou dolosos; ou c) suspeite que as atividades e atitudes tenham causado ou possam causar algum dano a terceiros ou à própria SONGSTER, a seu exclusivo critério.

**Sem Compensação:** Cancelamentos e suspensões de contas não dão direito ao pagamento de nenhuma indenização ao USUÁRIO.

## 16. PAGAMENTO E CANCELAMENTO

**Mensalidade:** Os USUÁRIOS ALUNOS devem pagar uma mensalidade recorrente através de boleto bancário ou cartão de crédito, para acessarem a plataforma SONGSTER e usufruírem das aulas online.

**Sem Isenção:** A falta de uso da plataforma não isenta o pagamento da mensalidade.

## 17. CONDIÇÕES GERAIS

**Disponibilidade:** A plataforma está disponível por prazo indeterminado, mas pode ser suspensa ou interrompida a qualquer momento, sem aviso prévio.

**Relação Contratual:** Este TERMO não cria qualquer vínculo de trabalho, sociedade, franquia ou representação entre a SONGSTER e os USUÁRIOS.

**Atualizações:** A SONGSTER pode alterar este termo a qualquer momento. É responsabilidade dos USUÁRIOS verificarem as atualizações que entram em vigor após a publicação e notificação na PLATAFORMA.

**Leis Aplicáveis:** O contrato segue as leis brasileiras, e quaisquer disputas que não puderem ser amigavelmente solucionadas pelas Partes envolvidas, serão vinculadas ao Foro da Comarca de Florianópolis - SC.

**Tolerância:** Qualquer tolerância a violações, por qualquer das partes envolvidas, não significa renúncia a eventuais violações de direitos futuros.

**Prioridade Legal:** Este termo prevalece sobre qualquer acordo anterior, seja verbal ou escrito.

**Cláusulas Inválidas:** Se alguma cláusula for considerada inválida, as demais continuam válidas e aplicáveis.

Agradecemos pela leitura dos nossos Termos e ficamos à disposição para esclarecer qualquer dúvida.

Este Termo de uso e adesão foi atualizado em 28 de Janeiro de 2025.