

Resumo de Retenção de Dados | Plataforma Songster

1. Introdução

Este resumo de retenção de dados tem o objetivo de esclarecer e informar aos usuários as diretrizes para a coleta, armazenamento, uso e descarte de dados pessoais, bem como, o tempo pelo qual os dados serão mantidos. Ela está de acordo com a LGPD - Lei nº 13.709/2018.

Abaixo estão listadas as categorias e finalidades padrão sobre a retenção dos dados e, importante esclarecer, certas áreas podem ter categorias e finalidades mais específicas do que as listadas aqui.

Caso isso aconteça, os usuários serão informados sobre estas especificações.

Estas diretrizes são válidas para todo o site e sistemas digitais da Songster, incluindo, mas não se limitando, a categorias de curso, módulos de atividade, blocos e atendimento ao usuário.

2. Coleta de Dados

A plataforma coleta dados pessoais de alunos, responsáveis e instrutores para a prestação dos serviços educacionais, incluindo:

- **Dados de cadastro:** Nome, CPF, e-mail, telefone, WhatsApp, endereço completo com CEP, imagem do usuário em foto e vídeo.
- **Dados de pagamento:** Informações de cobrança e transações financeiras, com exceção de dados do cartão.
- **Dados de navegação:** Cookies, endereço IP e interações com a plataforma.
- **Dados acadêmicos:** Em caso de alunos, coletamos o histórico de aulas, avaliações e progresso; no caso dos professores, coletamos breve

descrição e tempo de experiência, foto, instrumentos de maior domínio e disponibilidades semanais para aulas.

3. Finalidade e Tempo de Retenção

Os dados pessoais são armazenados pelo tempo necessário para cumprir suas finalidades específicas, conforme descrito abaixo:

Tipo de Dado	Finalidade	Tempo de Retenção
Dados de cadastro	Identificação e comunicação.	Até 5 anos após o fim da relação com o usuário.
Dados financeiros	Processamento de pagamentos e obrigações fiscais.	Conforme exigido pela legislação fiscal (5 anos).
Dados de navegação	Melhorar a experiência do usuário.	Até 1 ano após a última interação.
Dados acadêmicos	Histórico de aulas e avaliações.	Até 3 anos após o encerramento do curso.

4. Segurança e Proteção de Dados

A plataforma implementa medidas de segurança técnicas e organizacionais estabelecidas através das plataformas conexas Moodle <https://moodle.org/>, BiggerBlueButton <https://bigbluebutton.org/> e serviços de nuvem na DigitalOcean <https://www.digitalocean.com/>. Portanto, a segurança e proteção de dados do usuário está vinculada aos programas respectivos das plataformas informadas acima, no que se refere a:

- Criptografia de dados sensíveis;
- Acesso restrito a informações confidenciais;

- Monitoramento contínuo para prevenir acessos não autorizados.

5. Compartilhamento de Dados

Os dados serão compartilhados com terceiros nas plataformas Moodle <https://moodle.org/>, BigBlueButton <https://bigbluebutton.org/>, serviços de nuvem na DigitalOcean <https://www.digitalocean.com/> e serviços de processamento financeiro, apenas quando necessário, para:

- Processamento de pagamentos por meio de plataformas seguras;
- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Melhoria dos serviços educacionais e suporte ao cliente.
- Funcionalidades de streaming e serviços de vídeo;

6. Exclusão e Anonimização de Dados

Após o prazo de retenção, os dados podem ser excluídos de forma segura ou anonimizados, salvo quando houver necessidade de retenção para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, situação que será informada ao usuário, caso ocorrer.

7. Direitos dos Titulares

Os usuários têm o direito de:

- Acessar, corrigir e excluir seus dados pessoais;
- Solicitar informações sobre o tratamento dos dados;
- Retirar consentimentos e solicitar a portabilidade dos dados.

8. Contato e Dúvidas

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre esta política, entre em contato pelo e-mail: administrativo@songster.com.br, que nós responderemos dentro de 07 dias úteis.

Esta Política de Retenção de Dados foi atualizada em Maio de 2025 e poderá ser atualizada periodicamente, para garantir conformidade com novas regulamentações.